



DES ENJEUX  
ET DES HOMMES

# **Internal Communication on LCA... The challenge of engaging our internal clients**

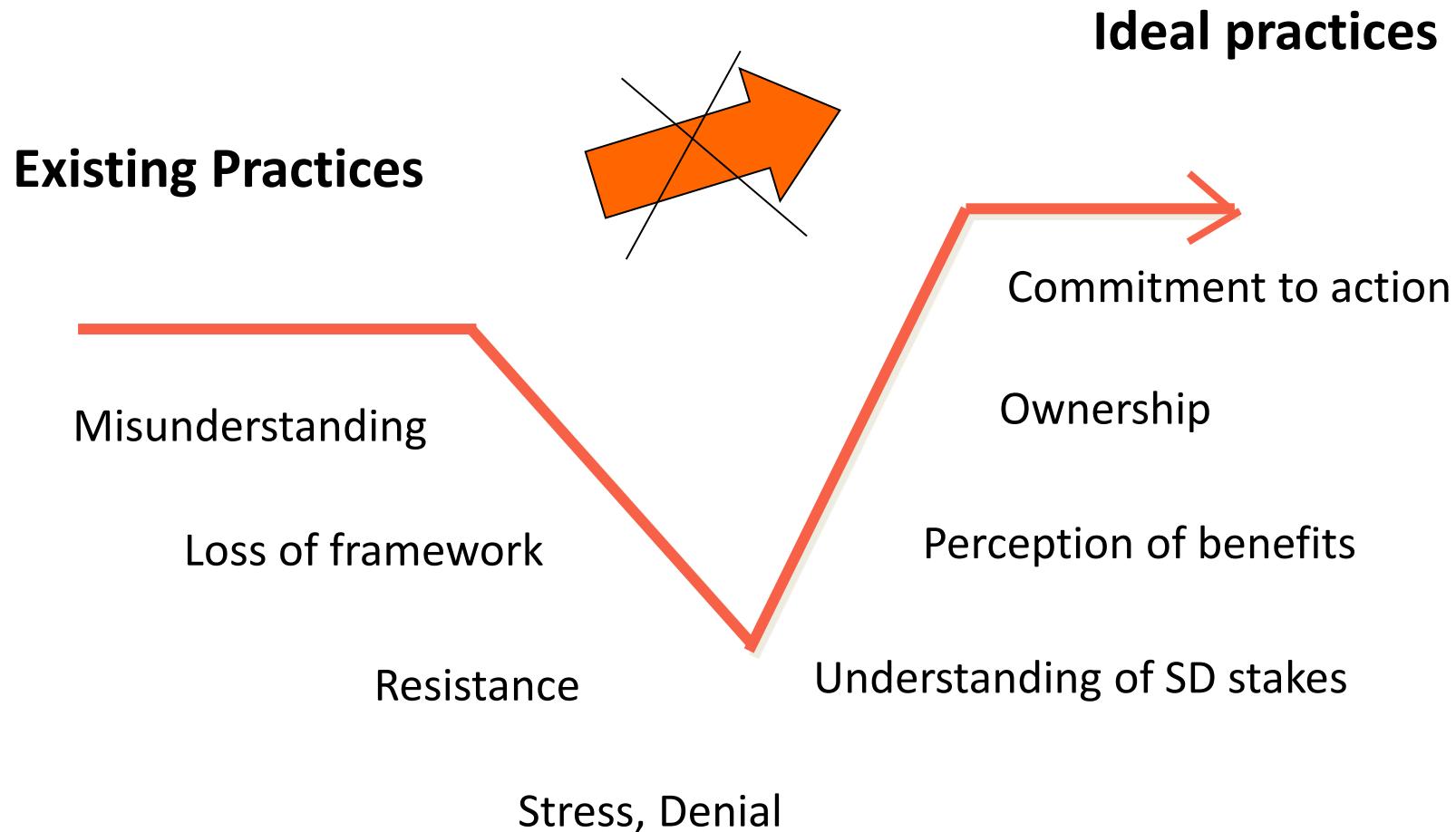
Olivier Classiot – E&H Senior Partner



52<sup>nd</sup> LCA Discussion Forum - June 2013



## Our approach : accepting that decision makers have barriers to change



# A little contribution this morning... changing your focus

---

You see...

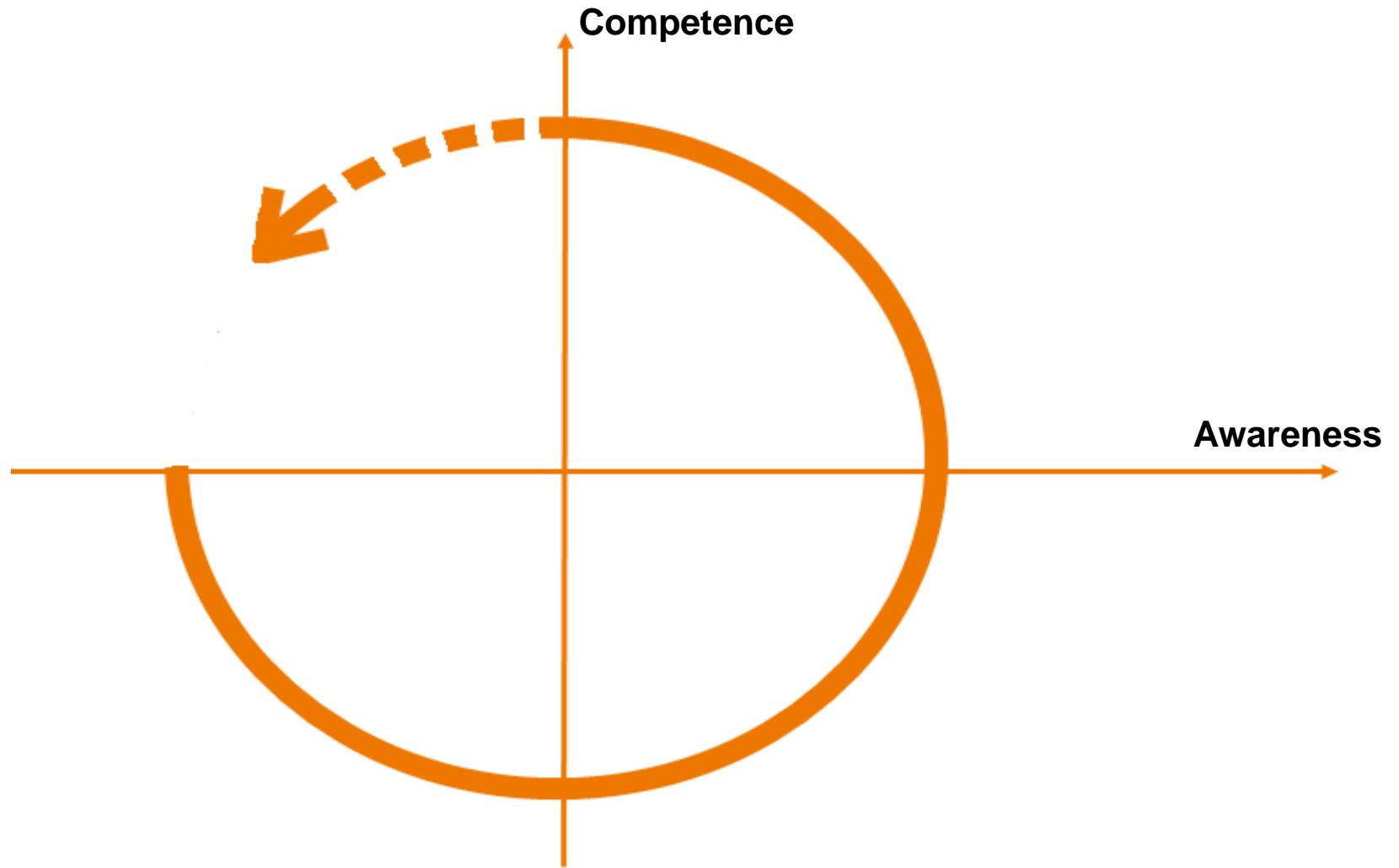


I see...

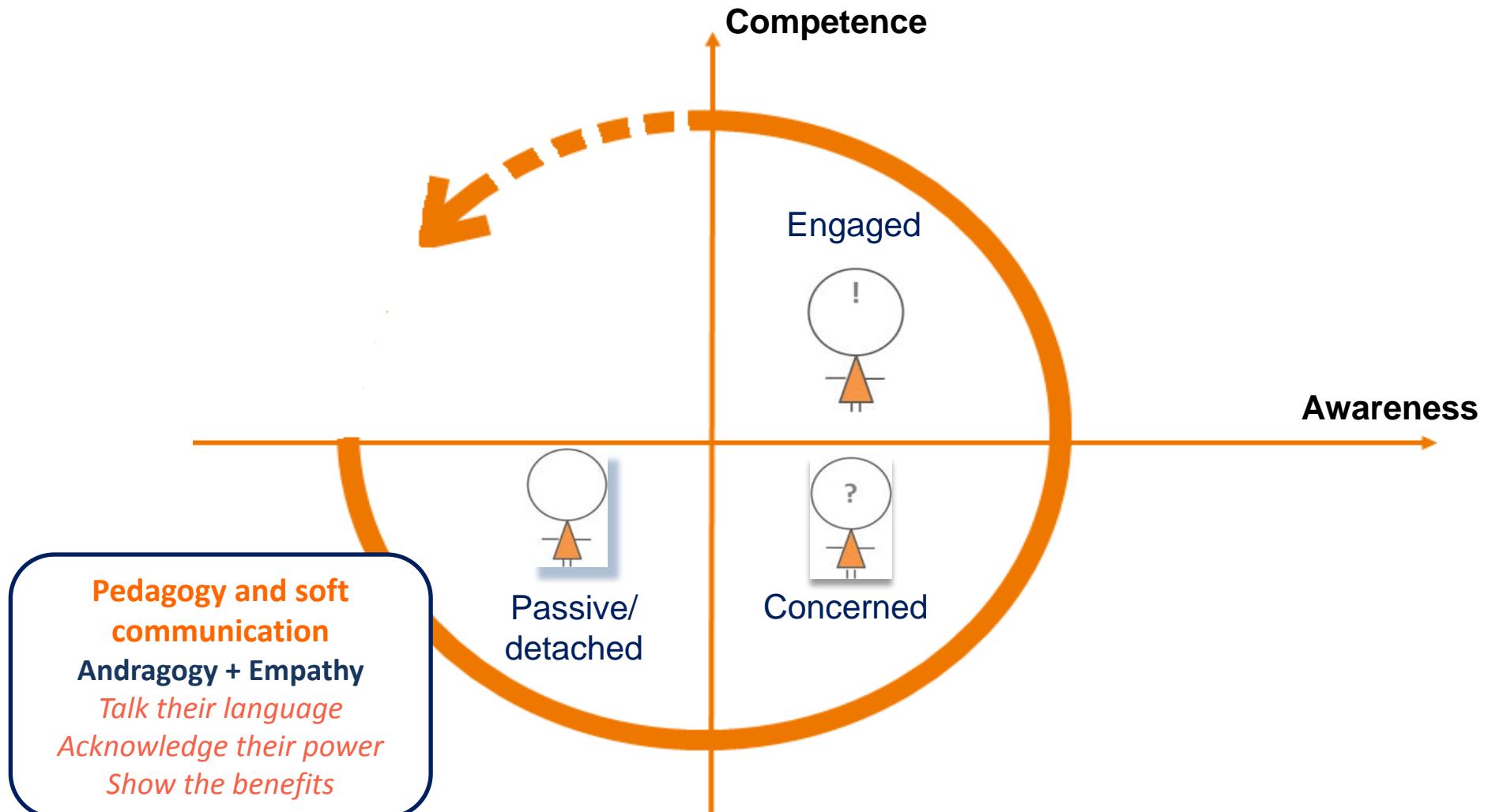


## Our approach : understanding the circle of mobilization

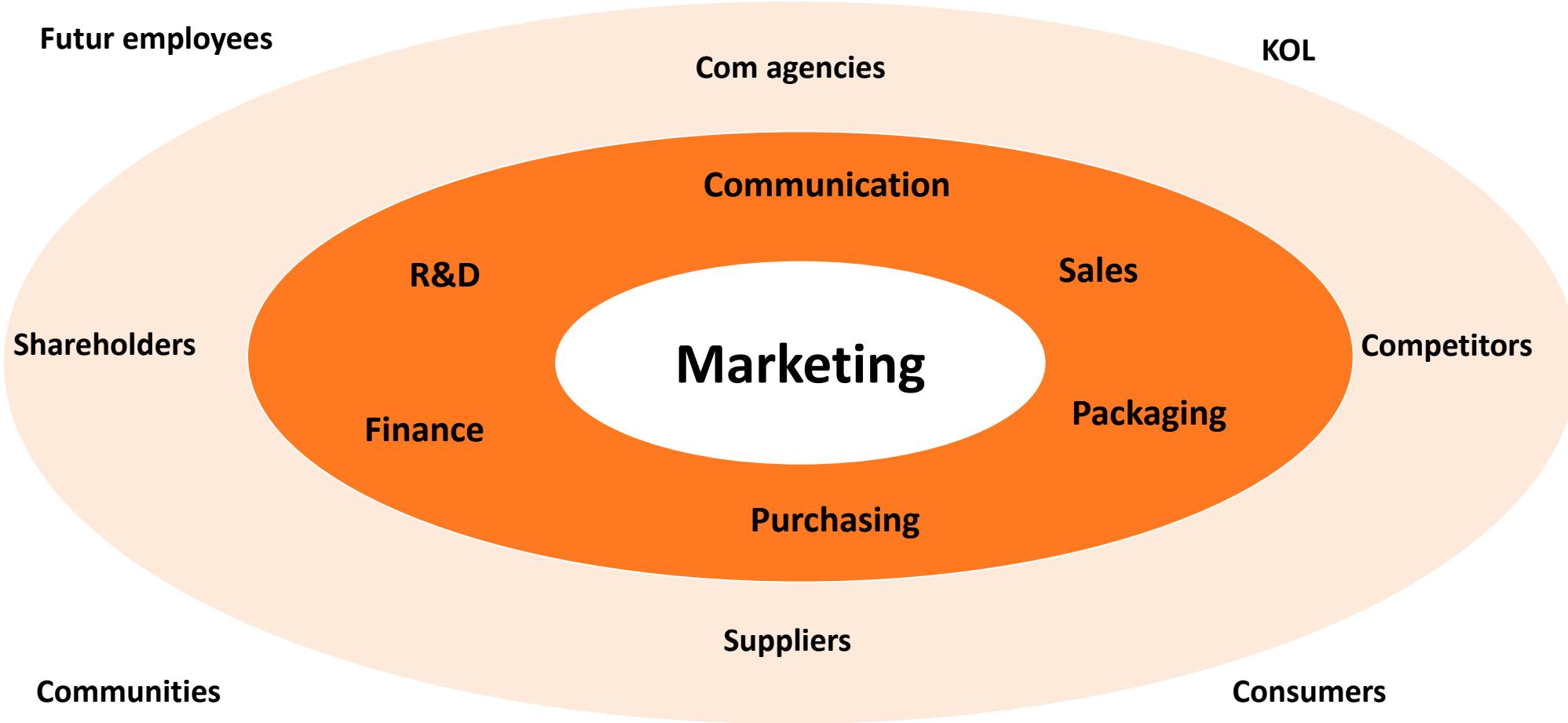
---



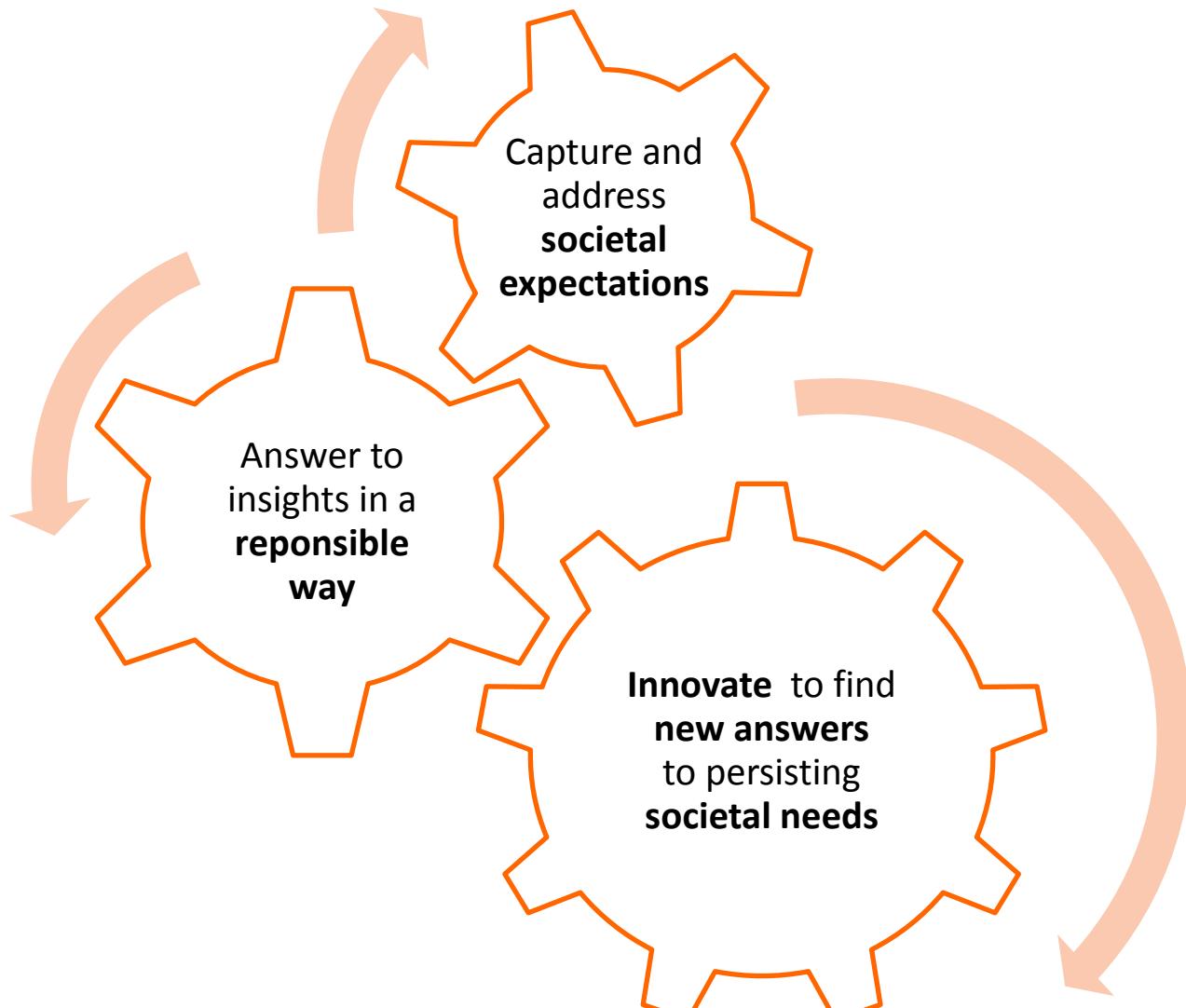
# The circle of mobilization



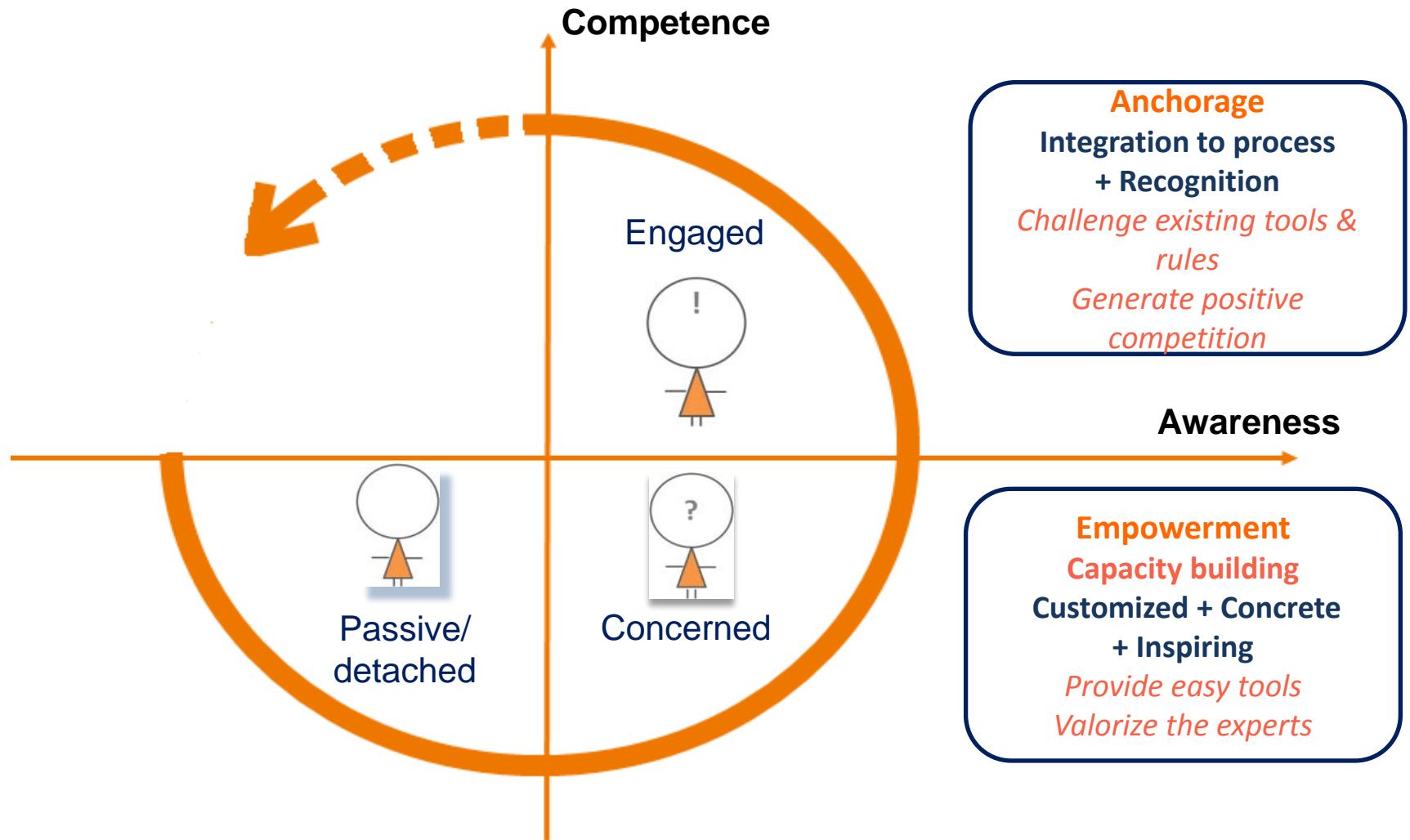
# The impact of marketing



# Responsible marketing

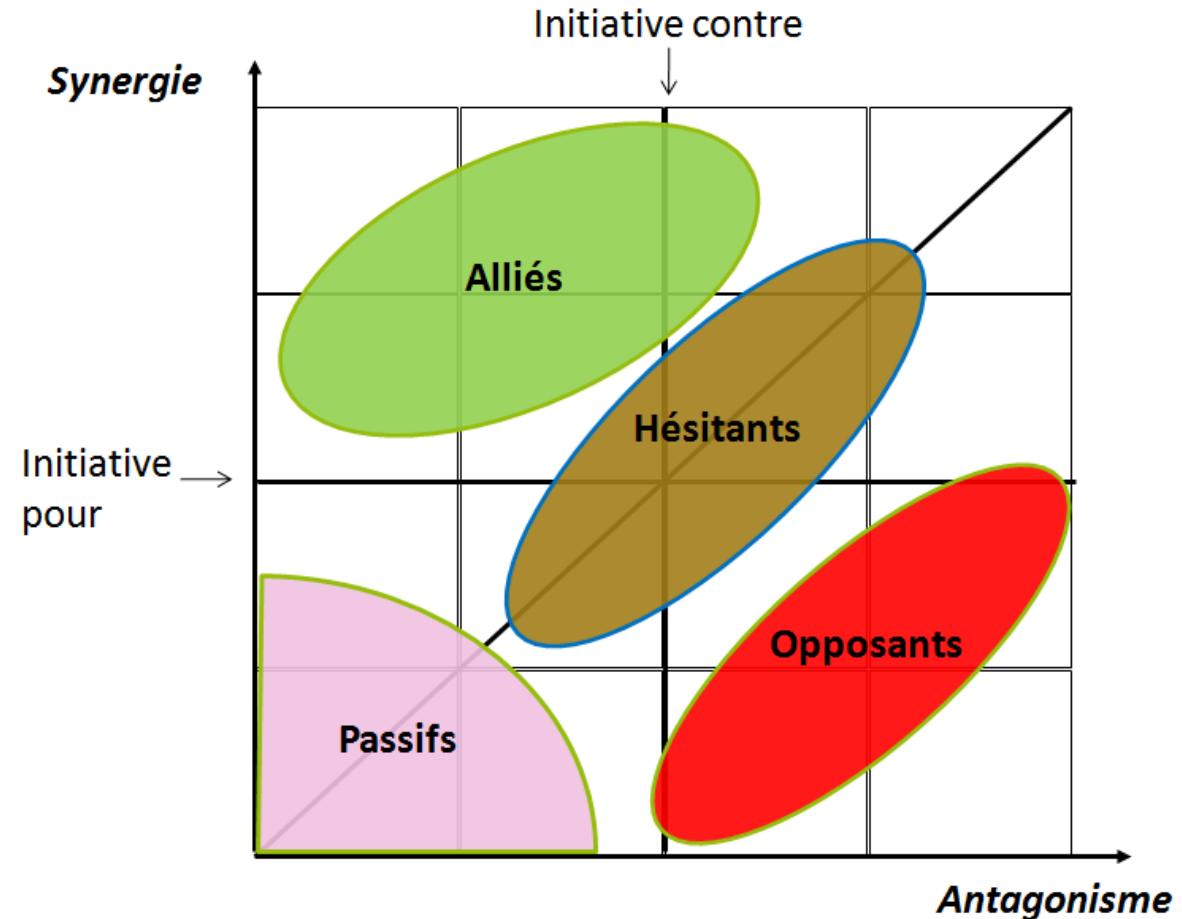


# The circle of mobilization



# Additionnal approaches to achieve relevant diagnosis and interactions

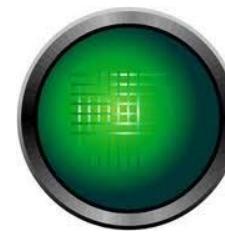
Collective Change management diagnosis tools  
like the **partners map**  
and the **allies strategy**



# Favorable changes

---

**Information...** accurate... reliable...  
hard to challenge...  
is now vital to face stakeholders



**Innovation...**  
not just PDCA  
challenging how we address the needs  
is the new window of opportunity



**Impacts (societal) ...**  
Negative... are less tolerated  
and must be explained  
  
Positive ... must be valorized  
and become the source of longevity for the future



# Questions?

Olivier Classiot

[olivier.classiot@desenjeuxetdeshommes.com](mailto:olivier.classiot@desenjeuxetdeshommes.com)

desenjeuxetdeshommes-leblog.com

desenjeuxetdeshommes.com

# DES ENJEUX ET DES HOMMES (E&H)

- The N°1 French consulting firm specialized in change management and training applied to Sustainability/CR strategies

20-years experience in driving change on management topics

1<sup>st</sup> CSR mission : Deployment of EDF's Agenda 21 to their 117 000 employees

Creation of the 1st change management practice specialized in CSR



Accompanying early leaders companies

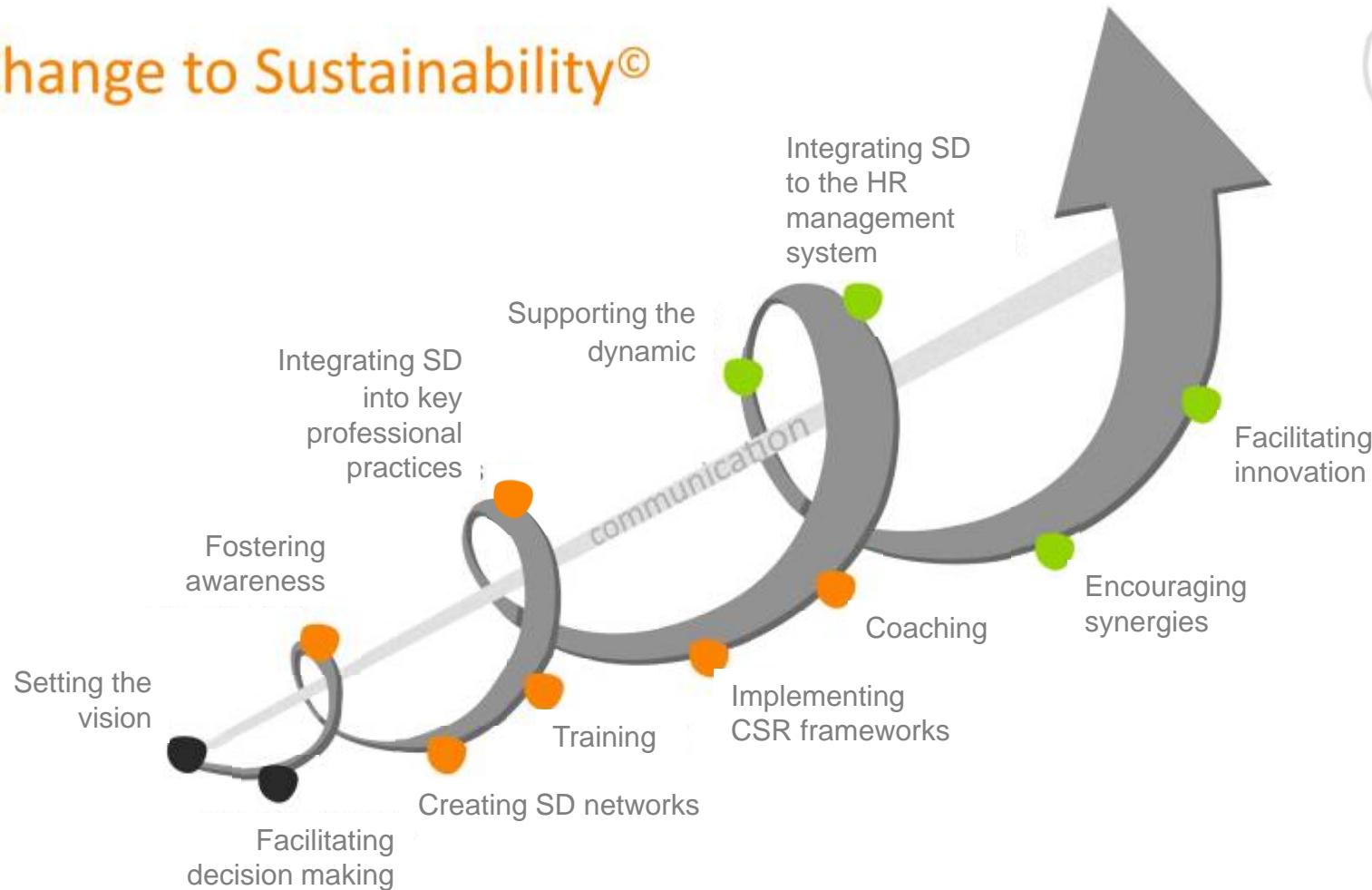
Change management & CSR for companies of all sectors



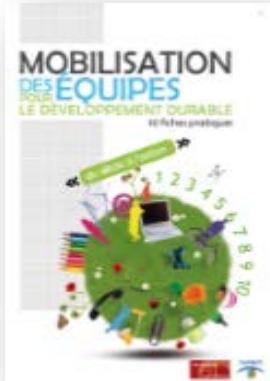
1985... 2002 2003 2004 2005 2006 2007 2008... 2013

# OUR CONTRIBUTION

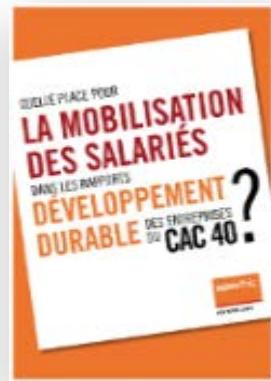
## Change to Sustainability<sup>©</sup>



# Recent publications



Guide avec le Comité 21  
[www.desenjeuxetdeshommes.com](http://www.desenjeuxetdeshommes.com)



Etude de la place accordée à la dans les RDD du CAC 40 (avec Novethic) [www.desenjeuxetdeshommes.com](http://www.desenjeuxetdeshommes.com)

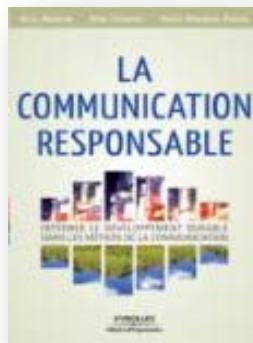


Guide sur la mise en place de réseaux de correspondants DD (avec l'ORSE)  
[www.orse.org](http://www.orse.org)



COMITE OPERATIONNEL N° 34  
« Sensibiliser, informer et former le public aux questions d'environnement et de développement durable »

participation au Comop n° 34 du Grenelle  
[www.grenelle-environnement.fr/IMG/pdf/rapport\\_finalComop34\\_61108.pdf](http://www.grenelle-environnement.fr/IMG/pdf/rapport_finalComop34_61108.pdf)



**Les Echos**

Mettre en œuvre et piloter une **stratégie de marketing responsable**

Comment le Développement Durable en la RSE, avec une analyse et innovation et de créer de valeur pour le temps et pour l'entreprise ?

Comment le marketing responsable peut-il renforcer le modèle d'entreprise de l'entreprise ?

**Les Echos**

RSE et gestion des Ressources Humaines : piloter une stratégie RH au service de l'entreprise responsable

Comment intégrer et mettre en place la RSE ?

Comment faire partie dans le commerce et l'innovation d'une entreprise qui associe les attentes sociétales et la logistique qui entoure la RSE ?

Quels sont les bénéfices attendus de la mise en place d'une politique RH responsable (performance globale, attractivité, fidélité, engagement, etc.) ?

**Les Echos**

ACHATS RESPONSABLES : mettre en œuvre une stratégie opérationnelle

Enjeux, bénéfices, best practices et facteurs clés de succès

Est quoi de Développement Durable et la RSE et comment il peut être mis en œuvre dans les achats et la création de valeur au travers de la relation fournisseur ?

Comment les Achats responsables peuvent-ils contribuer à une performance globale pour l'entreprise ?

Etudes Les Echos Eurostaf  
<http://www.eurostaf.fr/fr/catalogue/etudes/sectorielles/management.html>